

J A香川県オートエナジー公式SNS運営方針

■目的

本方針は、株式会社 JA 香川県オートエナジー（以下、「JA香川県オートエナジー」といいう）が運営する公式SNS（以下、「JA香川県オートエナジー公式SNS」という。）の運営に関する事項について定めます。

■基本方針

JA香川県オートエナジー公式SNSは、JA香川県オートエナジーの事業活動やイベントのお知らせなど、さまざまな情報発信を通じて、組合員や利用者、地域のみなさまに新鮮な情報を届けることで、JA香川県オートエナジーへの理解を深めていただくとともに、利便性の向上を目的とします。

■運営について

運営者：株式会社 JA 香川県オートエナジー

JA香川県オートエナジー公式SNSのアカウント

公式 Instagram : ja_kagawa_autoenergy_official

公式 LINE : @059jrhuk

公式 YouTube : @ja_kagawa_autoenergy

■運営内容：部門ごとの決裁を受けたもの若しくは、運営担当者が必要と認めたもので承認を得たものを投稿します。※ガイドラインは別途定めることとします（*1）

運営担当者：アカウントごとに3名程度の担当者を配置します。

管理責任者：アカウントごとに1名の責任者を配置します。

運営内容のガイドライン（*1）

- ・第三者の映込みがある場合は原則として投稿しません。投稿する場合は了承を得ることとします。投稿の了承が得られない場合は、個人の特定ができないように画像処理を行います。
- ・個人特定ができない後姿などは投稿可としますが、一定の配慮を行うこととします。
- ・社内行事等の撮影については、対象者への事前周知及び意向確認を実施することとします。
- ・展示会などのイベント撮影時は、撮影中であることの掲示や、アナウンスなどで周辺へのアピールを行うこととします。

・削除依頼には速やかに対応することとし、申出者の意向を尊重します。

■投稿までの流れ：画像やコメント等を制作後、運営担当者を通じて委託業者へ投稿を依頼します。※自社投稿が可能な場合はこの限りではありません。

■広告配信について：特定の投稿を広告配信する場合は、内容・予算・表示期間・条件等を事前に協議し、委託業者へ依頼します。

■運営期間：JA香川県オートエナジー公式SNSは、予告なく運営を終了、または投稿記事を削除する場合があります。

■コンテンツ発信時間帯：平日 8:30～17:00（年末年始、土日、祝日を除く）
なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。

■著作権

Webs上に掲載されている画像、動画等の無断使用および当社以外が投稿したSNSコンテンツの無断転載は行いません。

著作権その他権利関係が不明確な素材（企業ロゴや製品等）については版権元、制作元などへ問い合わせを行うこととします。

■コメント管理

コメントの返信について

JA香川県オートエナジー公式SNSに付されたコメントについては、原則として返信は行いません。

なお、必要に応じて返信を行う場合があります。

コメントの削除について

JA香川県オートエナジー公式SNSの運営にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、下記事項に該当する行為がなされたと判断した場合は、当該コメントの削除や投稿者のアカウントのブロック等を行う場合があります。その際に、該当投稿者への通知は行いません。

- ・誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み。
- ・他人の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するような書き込み。
- ・他の利用者が不愉快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現等）。

- ・JA香川県オートエナジー公式SNSの円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為。
 - ・個人の体験や感想、根拠のないうわさ話等で、誤解を与えるような表現。
 - ・デマ、流言飛語等に該当するもの。
 - ・宗教・思想に関わる書き込み。
 - ・プライベートな情報（自身や他者のメールアドレス、電話番号、住所等）。
- ※万が一、当該個人情報の投稿を発見した場合、速やかに削除する。
- ・他人の名前・ハンドル名を使用しての書き込み、いわゆる「なりすまし」の書き込み。
 - ・自身や第三者のための営利目的の書き込みやURLの掲載。
 - ・他社企業・団体・組織名や他社企業・団体・組織の商品名、他社企業・団体・組織と比較した表現等・広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの。
 - ・各SNSの利用規約に反していると判断された内容。
 - ・各SNSが定める不正行為に該当するもの。
 - ・法令に反するもの。
 - ・スパム行為の拡散やコンピューターウィルスの配布を目的とするもの。
 - ・JA香川県オートエナジー公式SNSの趣旨に関係ないもの。
 - ・法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたもの。
 - ・他、本サービス運営にあたり、運営者が不適切と判断したコメント等。

■ダイレクトメッセージ（DM）

ダイレクトメッセージ（以下「DM」という）は、詐欺行為やなりすまし等のリスク防止の観点から、返信は一切行わないものとします。DMに含まれる外部サービスへのURL、添付ファイル等については内容の如何を問わず開封及びアクセスを禁止します。

また、JA香川県オートエナジー公式SNSのプロフィール欄には「DMには対応しておりません」「お問合せは公式ホームページまで」等の注意文言を明記し、必要に応じてDM機能の制限を行います。

■アカウント管理及びセキュリティ

アカウントのログイン情報は、管理責任者のもと運営担当者が取扱うものとし、管理課および委託業者が所有する、それぞれの情報端末機器からログインを行うものとします。

■免責事項について

- ・JA香川県オートエナジーは、他のSNSユーザー（以下「他ユーザー」という）により投

稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について一切責任を負いません。

- ・JA香川県オートエナジーは、他ユーザーがJA香川県オートエナジー公式SNSを利用したこと、または利用できなかったことにより被った損害について一切責任を負いません。
- ・JA香川県オートエナジーは、JA香川県オートエナジー公式SNSに関連して生じた他ユーザー間のトラブルまたは他ユーザーと第三者との間で生じたトラブルについても一切責任を負いません。
- ・投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはJA香川県オートエナジーに対して、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）する権利を許諾したものとし、かつ、JA香川県オートエナジーに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・他ユーザーが投稿したコメント等の情報は、JA香川県オートエナジーが他ユーザーの承諾を得ることなく、JA香川県オートエナジー公式SNSの広告・宣伝・利用促進の目的で、印刷物・広報誌・ホームページ等に掲載することがあります。
- ・JA香川県オートエナジー公式SNSと類似する名称を掲げたアカウントがある場合、JA香川県オートエナジーは一切責任を負いません。
- ・JA香川県オートエナジー公式SNSは各SNSのシステムによって運営されております。したがってJA香川県オートエナジーは、各SNSのシステム運行状況に関しては一切お答えすることができません。また、各SNSサイト、ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

■損害賠償責任

JA香川県オートエナジー公式SNSに対するコメント等の各種行為により、JA香川県オートエナジーに損害が生じた場合、JA香川県オートエナジーは当該行為者に対してその損害の賠償を請求することができます。

■個人情報の取り扱いについて

JA香川県オートエナジーがJA香川県オートエナジー公式SNSの運営にあたり第三者から個人情報を取得する場合には、JA香川県オートエナジーが定めるプライバシーポリシーに基づき取り扱います。

■本方針の変更について

J A香川県オートエナジーは、本方針を予告なく変更する場合があります。

2026年1月9日